



## ◆皆様からのご意見

### 施設名： **中央体育館**

ご意見	火曜日卓球 10:30~のクラスに参加しています。ピン球の数が少なく、ピン球集めに時間を割く事が多く練習効率が悪い。もっとピン球を増やしてほしい。
回答	ピン球がたくさん散らばることによる、ケガのリスクに配慮し玉数制限をしています。今回少量ですが数を増やしましたので、ピン球を踏まないようお気を付けください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講時間をもう少し長く設定してほしい。70分では早すぎます。90分くらいにしてほしいです。</li> <li>・バドミントン教室の時間を90分にしてほしい。</li> <li>・健康づくり1時間教室の内容をもう少し時間をとってほしい。</li> <li>・卓球に参加していますが、1時間10分で体操、台の出し入れ、掃除これでは何をしに来ているのか…。前と同じ1時間半~2時間に。</li> <li>・スクールの時間が絶妙に間に合わない時間帯。15分ずつぐらい遅ければ</li> <li>・バドミントン教室時間を13:00~にしてほしい。</li> </ul>
回答	コロナの影響で、6地区体育館ともに定員数を減らし、教室数を増やして実施しています。現在はプログラムの構成上、すぐに元の時間に戻すことは考えておりません。次年度への検討課題とさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	教室のプログラム内容ですが、ゲームも楽しいのですが、もう少し体幹を鍛える内容のものを多く取り入れてくださればありがたいのですが…。
回答	健康づくり教室「さわやか健康体操」については担当指導員に体幹を鍛えるようなトレーニングを入れるように伝えました。 ただし、環境等に合わせて指導員も教室内容を考えておりますのでご要望に沿えない日もあることをご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンス（リズム運動）の選曲をもう少し若い世代の曲（例 60~90 年代・昭和青春歌謡、フォークソング等）にしていただけたらと思います。</li> <li>・リズム体操も大好きなので色々な曲でやってほしい。</li> </ul>
回答	リズム体操を取り入れる教室の指導員に皆様のご希望を伝えました。
ご意見	スポンジテニスを習っています。インストラクターの方も皆さん丁寧で親切です。終わり頃、ゲームになり楽しいですが、初めにインストラクターの方が固定で前衛に入って下さり、あとの3ヶ所を生徒がまわる時間があれば、より楽しく有意義かなと思います。あとは全てにおいて良いので感謝です。
回答	教室にご参加頂きありがとうございます。全てのコートに指導員が入ることは難しいため、教室内容に合わせて1コートご希望のコートをつくるように担

	当職員に伝えております。その際はそのコートに入ってくださいようご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見	硬式テニス30分前からのコート使用をお願いします。
答え	プログラムの関係上、硬式テニスの事前練習は、全館共通で15分前からにさせていただきます。
ご意見	館内モップで掃除。モップで吸いとってきたホコリ等を掃除機付近でバタバタさせると小さなホコリが飛散して体に悪いと思う。モップの片方を足で踏んで、掃除等で直接モップから吸引する方がよいと思います。せっかく化学ゾウキンですって来たのですから。
回答	今後は埃が拡散しないように、ご提案いただいた手法などで対応いたします。
ご意見	教室、プラザ共、利用時間が昼休み(おおむね12~13時)に重ならないようにしてほしい。
回答	コロナ対策の一環で教室時間や定員の調整を実施しプログラムを構成していた関係でお昼の時間帯を使わざるを得ない状況でした。すぐに変更をすることは難しいですが、次年度のプログラム編成の際に検討させていただきます。
ご意見	バレーボールの試合時間をもう少し長くして頂きたいです。
回答	健康づくり教室は初級の方を対象としたクラスで、基礎技術の練習を行い、様々な練習や試合が出来るように内容を進めています。試合時間を多く希望される場合はスポーツプラザのご利用をお願いします。
ご意見	教室に鏡を付けてほしい。
回答	現在、移動式鏡を採用しておりますので常設の鏡の設置予定はございません。また、保管場所などの観点から移動式鏡の追加予定もなく、ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。
ご意見	靴の脱ぎ履きをするスペースがせま過ぎる、ベンチの増設を希望します。
回答	履き替えエリアはフロア及び更衣室などの通路でもあることから、ベンチの増設は難しいため、フロア内にスペースを設けることができないか検討いたします。
ご意見	ストレッチを長くして欲しい
回答	さわやか健康体操は、色々な運動やゲームを行った後にクールダウンでストレッチを行います。ストレッチを長く希望される場合はおはようストレッチのクラスに参加をお勧めいたします。

ご意見	<p>改装工事直後、テニススクールを行っているにもかかわらずテニスコートのラインがなかったのはショックだった。体育館のスタッフが指導しないにしても教室（スクール）を行なう以上そのスポーツに関する知識はもってほしい。（その時のスタッフの対応があまりにも他人事のような態度だったので）それと休館のときも説明が不明瞭だったのは、少し不満だった。</p>
回 答	<p>残念な思いをさせてしまい申し訳ありません。長寿命化工事の前後は利用者の皆様にご迷惑をお掛けすることも多かったと思います。</p> <p>今後は、関係各所と連携を密に取り、利用者の皆様にご迷惑が掛からぬよう努力してまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども英会話教室の開催</li> <li>・室内で行うゲートボール的な球技をやりたい</li> <li>・実際のボーリングは無理なので似たような球技をもう少し長くやりたい</li> <li>・幼児向けスクール</li> <li>・合気道</li> <li>・太極拳</li> <li>・午前中に太極拳</li> <li>・なぎなた</li> <li>・弓道</li> <li>・春休み？夏休み？（シニア教室がお休み時）にウッディで臨時に開催された姿勢改善体操（スマホアプリ写真付き）があればうれしく思います。</li> <li>・高齢者でもできるスクールを増やしてほしい</li> <li>・骨盤リセット</li> <li>・お腹シェイプ</li> <li>・ストレッチボール</li> <li>・肩こりほぐし</li> <li>・ステップ</li> <li>・エアロ</li> <li>・5歳から参加できるダンス教室</li> <li>・中学生でも習えるダンス</li> <li>・3歳からの器械体操</li> <li>・フリーマーケットの開催</li> </ul>
回 答	<p>多数のご意見ありがとうございます。プログラムの構成上すぐに開催することは困難ですが、今後のプログラム検討時の参考にさせていただきます。</p>
ご意見	<p>・長期のバドプラザ時間が他と比べて少ない気がします。</p>
回 答	<p>過去の参加者傾向など参考に、プログラムを編成しておりますのでご理解のほどよろしく願いいたします。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンの使用をもう少し自由にして欲しい。運動をしている人の体感で</li> <li>・せっかくクーラー設置されたのに設定温度にこだわりすぎてもったいないと思います。よろしくお願いします。</li> <li>・条件に合うまで、今まで使用していた冷風機と扇風機を使わせてほしい。</li> <li>・暑い！</li> </ul>
回 答	<p>扇風機に関しては即座に対応いたしました。</p> <p>空調に関して当館では、熱中症暑さ指数計を用いて適切に空調管理をさせていただいておりますが、ご希望がございましたらお気軽にスタッフまでご相談ください。</p>
ご意見	駐車場のスペースを広くしてほしい。
回 答	尼崎市内の社会体育施設には基本駐車場はございません。現在の駐車場も中央南生涯学習プラザを利用される皆さんが主体となります。時間帯によっては混雑することがございますので、近隣パーキングのご利用にご協力ください。
ご意見	前日のネット予約ができないのが残念です。当日の電話予約もできないのが不便です。空きを確認してから、窓口へ来ないと予約できないので不便です。施設はとてもありがたいです。
回 答	当日及び翌日のご予約については、窓口又は電話での受付は可能でございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	なかなか体育館が予約できないです。
回 答	ご不便をおかけしております。社会体育施設の貸館日が少ないことと、利用希望者が多く当選確率が非常に低くなっております。
ご意見	第2フロアに床暖房。真冬は冷えて大変です。
回 答	現在、床暖房の設置予定はありません。引き続き冬季は利用者さまにて、防寒対策を行い、ご利用いただきますようお願いいたします。
ご意見	施設利用の手続きの件ですが、申し込みと同時に料金を支払うといった形だと手間がかからなくていいのではないのでしょうか？
回 答	尼崎市公共施設予約システムは市内共通のシステムとなっております。ご意見を尼崎市の担当課に伝えます。
ご意見	鏡が汚れていた
回 答	申し訳ございません。すぐに対応いたしました。定期的を確認し、拭き上げを行います。
ご意見	1階のジムの器具の使い方を、スタッフの写真による利用方法取説があれば嬉しいです。
回 答	取り扱い説明の設置を検討します。

ご意見	血圧計が館内にあれば嬉しいのですが…。
回 答	コロナウイルス感染症の関係で、設置を見合わせておりました。運動前後の体調確認もかねて、再設置いたしますのでご利用ください。
ご意見	雨漏りの修理
回 答	ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。大規模改修工事で実施した箇所とは違う場所からの雨漏りが発生し、現在、尼崎市の担当部署と原因の調査中です。出来る限り早急に処置を実施いたします。
ご意見	月曜日も開館してほしい
回 答	月曜日は尼崎市条例により休館日となっております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リニューアルされてから館内がきれいで、特にトイレは使いやすく清潔でとても気持ちよく使わせていただいております。</li> <li>・新しくなって使用しやすくなりました。</li> <li>・昨年の改修工事からエアコンが導入されて非常に助かってます。ありがとうございます。トイレも非常にきれいになりました、使用しやすくととても満足しています。シニアの頼みの綱です、これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・以前よりトイレ、エレベーター、クーラー等改装して快適に使わせてもらっています。</li> <li>・利用料金が安いのは満足している。</li> <li>・1階のジムにマットが敷かれ、器具も増え、100円（無料）ロッカーも設置され嬉しく思います。</li> <li>・体操をたくさん教えてもらって、わかりやすいです。楽しく通えます。</li> <li>・指導の先生の声が大きいので、ゆっくりわかりやすいです。</li> <li>・さわやか卓球（火）に参加している者です。いつも楽しく参加させていただいています。楽しみながら健康づくりができるのでとても良いことだと思います。これからもどうぞよろしくお願い致します</li> </ul>
回 答	今後も中央体育館をご自身の健康づくりにご活用いただければ幸いです。