

## ◆皆様からのご意見

**施設名： ベイコム総合体育館**

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの改修（洋式の増加、便座取替、ウォシュレット等） 8件</li> <li>・サブアリーナの西日が競技に影響するので対策してほしい 2件</li> <li>・観覧席のシートを替えてほしい 1件</li> </ul>
回答	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>令和8年度に大規模改修工事が予定されておりますので、その際に改修できるよう、尼崎市に要請してまいります。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
ご意見	スポーツ科学・体幹トレーニング等スクールを実施してほしい。1件
回答	ご意見ありがとうございます。新規教室やイベント開講等の参考にさせていただきます。
ご意見	自動販売機商品の充実（アイスクリーム・ドリップコーヒー等） 1件
回答	<p>アイスクリームの自動販売機については、スペースの都合上、設置が困難です。陸上競技場入口に設置がございますので、ご利用ください。</p> <p>ドリップコーヒーについては、KUMAさんキッチンにてご利用をお願いいたします。</p>
ご意見	空調使用料を安くしてほしい 1件 駐車場代を安くしてほしい 3件
回答	<p>利用料金につきましては、尼崎市条例により設定されております。</p> <p>尼崎市に対し、お客様の要望をお伝えいたしますが変更は困難であると思われるます。</p>
ご意見	サブアリーナの西日が競技に影響するので対策してほしい 2件
回答	遮光フィルムについては、大規模改修工事にて改修予定となっておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。
ご意見	コンセントの増設及びインターネット環境（wi-fi）を充実してほしい 1件
回答	ご意見ありがとうございます。尼崎市に対し、お客様の要望をお伝えさせていただきます。
ご意見	観覧席のシートを替えてほしい 1件
回答	メインアリーナの観覧席については、大規模改修工事の際に改修項目の一つとなっており、現段階でのシートの取り換えは予定しておりません。

ご意見	バレーボールネットを新調してほしい 8件
回答	消耗の程度を見ながら随時入れ替えを行っておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	備品（モップや器具）の手入れを入念に 4件
回答	申し訳ございません。使用後の現状確認を行い、必要に応じて対応いたします。
ご意見	スマイルBOXの発刊をいつも楽しみにしています 1件
回答	これからも皆様に、地元で活躍するアスリートや旬な情報を提供できるよう頑張っております。
ご意見	供用時間は構わないが、開館時間をもう少し早くしてほしい 1件
回答	更衣の時間を考慮し、供用時間の15分前の開館とさせていただいております。ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	イベント等の告知を積極的にしてほしい 1件
回答	館内告知をはじめ、事業団ホームページにてイベント等の告知を積極的に行っていますが、今後も様々な方法を検討してまいります。
ご意見	いつもありがとうございます 9件
回答	ありがとうございます。これからも、利用者の皆様に喜ばれる施設づくりを心掛けてまいります。