

◆皆様からのご意見

施設名： 総合体育館ヘルスエリア

【トレーニングルームについて】

ご意見	・トレーニングルーム使用時の駐車場の割引を検討してほしい
回答	駐車料金は尼崎市により設定されており、割引の対応はできかねますので、ご了承ください。
ご意見	・閉館時間を前のように22時までにしてほしい ・24時間営業にしてほしい
回答	夜間の利用状況や光熱水費等物価の高騰を考慮し、今年度は営業時間延長を見合わせております。ご理解くださいますようお願いいたします。 また、24時間営業は管理体制からみてできかねます。
ご意見	・マシンの配置換えの時にいまいち使いにくいいため、スタッフが利用してみるなどして、利便性を考えてほしい
回答	利用者の皆様が、安全にご利用できるよう配置を考えておりますが、いただいた意見も参考に検討させていただきます。
ご意見	・トレーニング機器の掃除をもう少し行ってはどうか。 ・床面に埃が残っているため、清掃を強化してほしい。
回答	至らぬ点があり申し訳ございません。巡回時に清掃を随時行っておりますが、今後もより一層清掃に取り組んでまいります。
ご意見	・フリースペースがもう少し欲しい
回答	フリースペースの増設については、現在は他のマシンとの兼ね合いもあり、厳しい状況となっておりますので、ご了承ください。
ご意見	・アームカール台を元に戻して欲しい
回答	以前設置しておりましたアームカール台は経年劣化もあり、新しい台へ変更させていただきました。次回のマシン入れ替え時に、以前と同じ形状のアームカール台が好評であれば、検討いたします。
ご意見	・スタッフに声が掛けづらい ・誰にでも挨拶を行い、気の合う人だけに時間を費やさず、全体を見て安全第一に考えてほしい。 ・腹筋台の近くですっと立たれるとトレーニングがやりにくい ・スタッフのお喋りが多い。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。全スタッフでこれらの情報を必ず共有し、1人1人の資質向上に努めてまいります。

ご意見	・コロナが終息した訳ではないので、トレーニング室内、更衣室でのマスクなしでの会話は控えるように、掲示等の指導をした方がいい
回答	現在も近距離での会話については配慮いただくよう掲示させていただいておりますが、会話を禁止することはできません。今後も掲示等で周知させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	・ネックマシン、アジャスタブルベンチの復活
回答	申し訳ございませんが、ネックマシンは経年劣化及び利用頻度を考慮し、他種目マシンの入れ替え対象となりました。ご理解くださいますようお願いいたします。 また、アジャスタブルベンチについては、今年度2台追加予定となっておりますので、もうしばらくお待ちください。
ご意見	・スミスマシン、スクワットラックの使用重量制限を200kgまで許可してほしい。
回答	スミスマシンの使用制限はバー破損の可能性があるため、表示通り160kgまでの利用でお願いいたします。 また、スクワットラック（大）は安全バーにバウンドしない方法であれば、使用重量制限なしでご利用いただけます。
ご意見	・ダンベル45kg、50kgを購入してほしい ・クロームダンベルの種類を増やしてほしい
回答	現在は40kgのダンベルまで設置しておりますが、現状の利用頻度等を確認し、今後の参考とさせていただきます。
ご意見	・パワーマックスを設置してほしい
回答	現在、パワーマックスは故障中のため、設置することはできません。マシン入れ替えについては今後検討させていただきます。
ご意見	・ラットプルダウンの増設
回答	ラットプルダウンの増設は現在考えておりませんが、マシンの入れ替えについては検討しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	・腹筋系マシンの増設
回答	腹筋系マシンは他種目より台数があり、増設は考えておりませんが、マシンの入れ替えは検討して参ります。
ご意見	・イスを追加してほしい
回答	トレーニング室内において、休憩場所を確保するのは現状難しいですが、安全かつ利用者の皆様にご利用しやすい場所があれば検討いたします。
ご意見	・シャフトに巻く、補助クッションを綺麗にしてほしい

回 答	今年度2本追加いたしましたので、ご利用ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーに物が残っている時があるので、一日に何度か見てほしい。 ・ロッカーキーがちぎれかかっているのを、修繕してほしい
回 答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。不具合のあるロッカーキーは早急に対応致します。</p> <p>また、更衣室の点検に関しては1時間毎に点検を行うよう対応しておりますが、ロッカー内のものは忘れ物かどうかの確認ができませんので、お気づきの物があればスタッフまでお申し付けください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・タンニングの強度を強くしてほしい
回 答	現在のタンニングマシンの強度は、これ以上強くすることはできませんので、ご了承ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・修繕が必要なマシン等は、早急に対応してほしい
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。マシン修繕は早急に対応いたしますが、修繕箇所によっては業者対応により、お時間をいただく場合もございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・特定のマシンを長時間利用している人がいるため、配慮してほしい
回 答	数あるマシンを皆様で譲り合ってご利用いただくために、混雑時には、スタッフから交代していただくよう声を掛けさせていただくこともございます。気になる方がいらっしゃれば、巡回スタッフへお声がけください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・マシンに座り込んで、スマホの使用を厳禁にしてほしい ・スマホの持ち込みを厳禁にしてほしい ・スマホを見ながら運動をしている人がいるが誰も注意しない（スタッフ）
回 答	<p>携帯電話での通話及び撮影（撮影許可書申請者を除く）は禁止としておりますが、使用自体を禁止にすることは考えておりません。</p> <p>なお、携帯電話を使用しながらマシンに長時間座っておられる場合等は、巡回スタッフから注意させていただきますので、気になる方がいらっしゃれば、スタッフへお声がけください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ランニングマシンに汗跡がある時があるため、使用後の拭き取りを促すお知らせを強化して欲しい
回 答	トレーニング後の汗のふき取りは、利用者自身で清掃していただくようお願いしております。再度、掲示及びスタッフから注意喚起することでマナーの向上に努めてまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・場所を選ばず、身体を動かしている人がいるため、注意して欲しい
回 答	スタンディングでのストレッチ等は場所がどこであっても、周囲の状況と安全に配慮があれば、注意させていただく対象とはなりません。気になることがあればスタッフまでお声がけください。

ご意見	・HP の入会案内が分かりにくい
回 答	利用者登録案内が分かりにくいとのことで申し訳ありません。ホームページの内容をより分かりやすく案内できるよう工夫してまいります。
ご意見	・トレーニング室の真ん中より奥でドコモの電波が悪く、ラジオを聞きながらトレーニングできないので、Wi-Fiがあると嬉しい
回 答	トレーニング室は地下にあることから、電波が非常に届きにくい状況となっております。今後のトレーニング環境を考える中で参考にさせていただきます。
ご意見	・メールアドレスを登録したが全く案内がない。 ・マシンの入荷、年末年始の営業案内 etc・・・活用して欲しい
回 答	ご不便をおかけし申し訳ございません。現在メール配信システムの不具合により、案内を停止させていただいております。振替案内以外の内容についてはホームページにて案内させていただいておりますので、ご確認ください。
【レインボースクール教室】	
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ステップの初心者向けの教室を開催してほしい ・土日のスクールを増やして欲しい ・グラビティヨガを再開させてほしい ・ピラティスを土、日又は平日の夜にしてほしい ・キックボクササイズのクラスが平日の午前や午後にも増えてほしい ・ヨガのクラスが1時間になると嬉しい ・大人もトランポリンがしたい ・ダンスの基礎クラス ・ストレッチ教室を開催してほしい ・土日の夕方以降のプログラムを増やしてほしい ・ヨガ、ピラティス等の種類を増やしてほしい ・平日の夜、土日に大人バレエ、タップダンス等があれば参加したい ・フラダンス、太極拳の扇が習いたい ・K-POPの教室をしてほしい ・夜にステップやエアロの教室をしてほしい
回 答	プログラム構成上、すぐに実施するのは困難ですが、今後のプログラム構成時の参考にさせていただきます。ご利用の皆様ニーズにお応えできるよう幅広いプログラム展開に向け検討を進めてまいります。
ご意見	・他のスクールへの参加を増やしたいが、参加しにくい雰囲気がある
回 答	至らぬ点があり申し訳ございません。講師等にも周知し、参加しやすい環境作りに努めて参りますので、お気づきの点がございましたらスタッフへご相談ください。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・振替開始の20日に予約日の選択で翌月の日程が出てこないことがある ・受講回数が月3回しかない時に、振替元がなくてWEB予約ができず直接電話しないといけないので不便
回答	<p>ご不便をおかけしており申し訳ございません。現在のシステム上では、WEBで振替ができない場合がございます。すぐにはできかねますが、皆様にいただいた意見については、今後のシステム変更時に改善できるよう参考とさせていただきます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・プラス2回の制度を利用しないので、料金を下げてほしい。
回答	<p>プラス2のシステムについては、サービスの一環とさせていただいており、受講料の値下げについては、スクール運営上、厳しい状況ではあります。ご了承ください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・スクールの開始時刻に遅れる方がおり、アップの時に気が散ったり、場所を調整したりするのに手が取られるため、注意してほしい。
回答	<p>やむをえず諸事情により遅れる方もおられると思いますが、講師と相談のうえ安全上の観点から途中参加はご遠慮いただく場合もあります。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、注意等はスタッフよりお伝えしてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの時間記載を分かりやすくしてほしい
回答	<p>チラシ・館内掲示・ホームページにて、様々な様式で掲載させていただいておりますので、ご確認をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチマットの汚れが気になるので、新しくしてほしい
回答	<p>至らぬ点があり申し訳ございません。月に1回は用品チェックを行っており、その中で安全・衛生的に利用に適さない場合はこちらで撤去させていただいております。気になるマット等があればスタッフまでお申し付けください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・講師紹介が更新されていない
回答	<p>講師紹介の掲示については更新しておりますので、ご確認くださいますようお願い申し上げます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・天候の中止がいい加減
回答	<p>雨天中止の判断に関しましては、2時間前の判断とさせていただいており、雨雲レーダー・雨の状況・コート（グラウンド）の状況を確認したうえで判断しております。天候だけの判断ではありませんので、メール及びホームページへの掲載をご確認くださいませようご協力をよろしくお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し少ない人数で実施したい
回答	<p>新型コロナウイルスの影響もあり、参加人数を削減し、実施してはいたしましたが、現状は、通常のスクール運営をさせていただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

【施設について】

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・サウナとお風呂を再開してほしい・トイレの洋式を増やして欲しい、設備を新しくしてほしい
回答	ご意見ありがとうございます。今後の大規模施設改修時の参考とさせていただきます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・スタジオの音漏れが気になる
回答	申し訳ございませんが、現在の防音設備ではスタジオでのスクール及び貸館利用の際には音が漏れてしまいますので、ご了承ください。 ただし、あまりにも大きな音漏れがある場合については、スタッフからボリューム調整を伝えますので、気になる場合はスタッフにお申し出ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・更衣室の使用方法を徹底し注意書きを目に付くようにしてほしい
回答	利用者の皆様がわかりやすいように、更衣室の利用方法等の案内掲示を目に付くよう改善いたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・用品・備品の整備をきちんとしてほしい
回答	至らぬ点があり申し訳ございません。月に1回は用品チェックを行っており、その中で安全・衛生的に利用に適さない場合はこちらで撤去させていただいております。 また整理整頓についても、随時注意しておりますが、行き届いていない場合は恐れ入れますがスタッフまでお声がけください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・シャンプーリンスを設置してほしい
回答	シャンプー等のご利用者様にご準備いただいておりますので、ご協力お願いいたします。