



## ◆皆様からのご意見

施設名： **小田体育館**

ご意見	◎健康づくり教室関係 実技教室の時間を90分に戻してほしい。 からだ元気教室を50分に戻してほしい。
回答	令和2年度から新型コロナウイルス感染症予防対策の一環で定員を減らさざるを得なかったために、教室時間を短縮し、教室数を増やして開催しております。実施時間を元に戻して開催するためには、教室を減らしてプログラムの再編成が必要となります。他館との調整もあり、次年度へむけてプログラムの再編の際に検討いたします。 より多くの皆様に満足していただけるよう検討を重ねてまいります。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	卓球の教室でゲームをするときは、シングルスだけでなく、ダブルスをもっと取り入れてほしい。
回答	1期の間はまだ少し様子を見ていましたが、2期からは積極的に取り入れていこうと思います。
ご意見	予算の都合もあるが、ツルツルの卓球台（古い卓球台）はピン球が滑り、回転しないので、新しい台の購入及び取り換えを進めてほしい。
回答	予算の都合上、年度ごとに全館含めて数台、計画的購入を実施しています。点検を行い、不備なものから優先的に入れ替え等を行いますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	・シャトルの数が少なく、いつも破損が進んでいる。新しいシャトルを増やし、練習の効率を上げてほしい。 ・足元に落ちているシャトルは必ず拾ってから次の人と交代するなど指導してほしい。
回答	ご迷惑をおかけしています。新しいシャトルを補充し対応いたしました。今後は教室前にシャトルを点検しておくようにいたします。 足元に落ちているシャトルについては、巡回しながら積極的にお声掛けをするように対応します。
ご意見	・バドミントン B（経験者）に初心者の方がいるので、初心者クラスの方へ勧めたい。 ・男性が増えてきているので、男性だけの教室を増やしてほしい。 ・市外の方の申込みを複数教室より先にしてほしい。
回答	初めてお申し込みされる方には、説明させていただいておりますが、時間の

	都合等もあり、強制はできません。多くの皆様からたくさんのご要望がございますが、現在の状況ではプログラムを増やすことは困難です。また、健康づくり教室は尼崎市から指定事業となり尼崎市民の方が優先されます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	ゼッケンをつけている教室とつけていない教室がある。できればゼッケンをはずしたい。
回答	ゼッケンの着用については、こちらからお願いはしておりますが、個人情報の観点から着用を義務付けてはおりません。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	教室の開催期間を年2回にして教室の回数を増やし、申込回数を減らしてほしい。
回答	利用者が参加しやすいよう、令和元年度より年間3期制を導入しています。申込方法につきましては、何度も来館されずに申込みができるよう、検討を重ねてまいります。
ご意見	◎サルスースポーツ教室関係 指導者がいつも同じ方向（位置）で指導しているのので、東西南北と位置を変えて指導するなど、後ろの人にも見えやすい位置で指導してほしい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。工夫して指導していただくよう担当講師には申し伝えました。
ご意見	ヨガクラスの時間を90分に戻して、くつろぎの時間・ほぐしの時間を入れてほしい。
回答	特に冬の寒い期間は、床に寝転んでのくつろぎの時間を短くしており90分が長かったため、全館75分に統一させていただきました。季節に応じてくつろぎの時間やほぐしの時間を入れるなど工夫していただくよう担当講師には申し伝えました。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・硬式テニスの開始時間を15分早くしてほしい。</li> <li>・練習を30分前から可能にほしい。</li> <li>・テニスボールを新しいものに入れ替えてほしい。</li> </ul>
回答	開始時間を早くすることで間に合わない方もおられるため、ご要望が多ければ今後検討させていただきます。練習時間においては、全館統一させていただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 テニスボールについては、ご迷惑をおかけしています。新しいボールを補充し対応いたしました。
ご意見	定員のクラスであっても振替可能数を増やしてほしい。
回答	各クラスの定員は、施設の大きさにより設けています。安全面にも配慮しての定員です。振替枠を2人で対応しておりますが、休講者がいる場合はその人数も考慮し、振替可能数を増やして対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご意見	<p>◎新規教室関係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・太極拳、合気道、パワーヨガ、エアロビクス（初級）、バレエ（バーレッスンのみ）、シニアバドミントン</li> <li>・キッズ卓球、キッズバドミントン、キッズコーディネーション（平日）、トラampoline増設</li> <li>・日曜日開催の教室</li> </ul>
回答	<p>多くの皆さまから新規教室の開催や増設のご要望をいただいておりますが、現在のプログラムは全体のプログラム調整を実施したうえで開催しており、各種教室の増設はこれ以上難しいのが現状です。</p> <p>今回のご要望は、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきますので、ご理解のほどお願いします。</p> <p>また、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している教室がありますので、ホームページをご覧ください。</p>
ご意見	<p>◎プラザ関係</p> <p>教室に来ている人でプラザのことを知らない人もいますので、もっと告知してほしい。</p>
回答	<p>教室の休み期間前には、最後の教室で皆さまに告知していますが、教室中に実施しているプラザや日曜プラザも含め、より皆さまに知っていただけるよう、ポスター掲示をするなどPRしていきたいと思っております。</p>
ご意見	<p>◎施設関係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空調の温度をもう少し下げてほしい。</li> </ul>
回答	<p>空調の温度につきましては、室温等に注意を払いながら調整させていただいております。夏場の目安とされている28度（基本）に設定しておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォシュレットタイプにしてほしい。</li> <li>・トイレの手洗い乾燥機のパワーが弱い。</li> <li>・靴のまま履けるスリッパを増やしてほしい。</li> </ul>
回答	<p>トイレの改修工事については、予算の関係上、一斉に行うことは厳しい状況です。年度ごとに少しずつ更新できるように計画していきたいと思っておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>スリッパについては、トイレ内にこれ以上置くと乱雑になるため、トイレの入口手前に設置するなど、検討していきたいと思っております。</p>
ご意見	<p>施設が古いのか、大雨が降った時に雨漏りするのでは何とかしてほしい。</p>
回答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。屋上については、マンションの管理組合が管理しており、4年前に屋上の防水工事を実施しました。今年度3月から雨漏りする頻度が増えてきており、その都度、管理組合には報告し、早急に対応していただくよう依頼しています。</p>
ご意見	<p>体育館エレベーターの場所、入口が分かりにくいので看板など設置してほしい。</p>

回 答	ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。小田体育館は複合施設となっており、大きな看板などを設置することができませんが、管理組合とも相談し、何かいい方法がないか検討したいと思います。エレベーター手前の入口上部の看板は色あせていて、分かりにくかったため新しく更新しました。
ご意見	◎イベント関係 <ul style="list-style-type: none"> <li>・年に一度ぐらいレクリエーションを兼ねて、対抗試合等をしてほしい。</li> <li>・未就園児の子どもも参加できるイベントが増えてくれると嬉しい。</li> </ul>
回 答	以前は他館との交流戦を実施していましたが、参加者減少のため廃止いたしました。今後、交流戦開催の要望が多ければ検討させていただきます。 未就園児の子どもが参加できるイベントとしては、クリスマス会がありますので、是非ご参加いただければと思います。
ご意見	楽しく運動させていただき、お陰で足腰の痛みもなく元気で過ごせており感謝しています。
回 答	ありがとうございます。教室内容を工夫し、より一層皆さまに満足していただけるよう職員一同取り組んでいきたいと思ひます。
ご意見	初めて利用しました。いつも予約が埋まっている理由が分かりました。また、利用したいです。
回 答	ありがとうございます。これからも皆さまに安心してご利用いただけるよう職員一同取り組んでいきたいと思ひます。