

◆皆様からのご意見

施設名： 屋内プール

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を広くしてほしい。 ・他と提携し、スクール生には割引するなど利用しやすくしてほしい。
回答	<p>駐車場の駐車スペースにつきましては、施設の敷地面積上、広げることはできません。申し訳ございませんが駐車場が満車の場合は、近隣のコインパーキングをご利用ください。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。なお、他社と駐車場提携はございません。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・振替先が定員オーバーで振替ができない。 ・月に1、2回でもいいので日曜日の振替ができるようにしてほしい。
回答	<p>安全なスクール運営・指導を行うため各クラス、班において一定の人数制限を設けています。振替は、可能な限り振替枠を設定するよう努めています。</p> <p>また、日曜日のクラスは新規入講をストップしている状態で、振替は厳しい状況です。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加できるイベントを実施してほしい。 ・子ども英会話スクール ・土日開催のイベントを増やしてほしい。 ・大人のヨガ、ピラティスの開催 ・料理、太極拳 ・クリスマス会
回答	<p>屋内プールで開催できるイベント・スクールに限りはございますが、当館内施設の中央南学習プラザでは、土日開催のイベントや親子で参加できるイベントの実施がございます。また、中央体育館では、大人・子どもの各種スクールもございますので、ぜひご参加ください。</p>
ご意見	<p>進級テストが2ヶ月毎は長すぎる。</p>
回答	<p>1ヶ月度（4回）のスクール内でできる練習量は限りがあります。2ヶ月度しっかりと練習することで進級率も向上しています。今後も更に進級率が向上できるように指導に努めますので、ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>観覧席の空調を（春から夏にかけても）早めにつけて欲しい。</p>
回答	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。気温等を考慮し、早めに対応するようにいたします。</p>
ご意見	<p>スクール中に監視員が子どもの世話をしている一般開放の監視が出来ていないのではと感じる。</p>

回 答	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。スクール中に、幼児のお子様 様がトイレに行く際に監視員が同行することがあります。その際は、他のスタ ッフに監視業務を依頼してから行動をとっています。今一度、代行の監視員確 認の徹底を行います。ご理解をお願いいたします。
ご意見	女子トイレの扉が開閉しにくい。
回 答	ご不便をおかけして申し訳ありません。早急に対応いたしました。不具合等 があれば、スタッフにお気軽にお申し付けください。
ご意見	不法駐輪が多い。シャワーのマナーが悪い。
回 答	当館利用者以外の駐輪場利用者については適宜声をかけさせていただいてお ります。また、閉館後には駐輪場の不法駐輪を確認し対応をしています。 シャワーの利用については、個室シャワーに掲示等でマナー向上を利用者の 皆さんに案内しています。また、マナーについて不愉快なことがありましたら、 職員にお伝えください。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	コロナが落ち着いてきたので体操場の張り紙を取って見学が出来るようにし てほしい。
回 答	体操場の運用につきましては、映像配信による体操及び親子・幼児の更衣で の利用としていますので、張り紙を取る予定はございません。見学は2階観覧 席及び男女更衣室前通路をご利用ください。ご理解、ご協力をお願いいたしま す。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いてきたので観覧席の椅子を増やしてほしい。 ・観覧席にベンチを置いてほしい。 ・観覧スペースに椅子を持ち込んでいる人がいる。椅子の設置を増やすなどし てほしい。
回 答	観覧席に設置している椅子については、観覧用ではなく休憩用の椅子として 設置しております。また、観覧スペースは少しでも多くの保護者様に観覧でき るように、椅子を設置する予定はございません。ご理解、ご協力をお願いいた します。
ご意見	プールの透明度が今一つでは。
回 答	長寿命化改修工事後のプールの透明度が不安定となり、ご不便をおかけして 申し訳ございません。8月にプールろ過機の入替工事を行い、安定したプール 水管理をいたします。ご理解をお願いいたします。
ご意見	教室前の体操が映像配信になったができれば以前の指導員による対面式を望 む。
回 答	現在、運用中の「映像配信の体操」を今後も継続し、受講生皆さんの個々の 時間で体操を出来る運用とさせていただきます。指導員による体操はございま せん。申し訳ございませんがご理解、ご協力をお願いいたします。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・プールから上がると寒いのでヒーターを付けてほしい。 ・プールが上がったら子どもが寒がっています。
回答	<p>シャワーブースから階段部分にパネルヒーターを設置しています。</p> <p>ヒーター使用は、気温が下がりだしてからの運用としています。</p> <p>また、子ども受講生は、スクール終了後に採暖室を利用し対応をしていますので、ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが新しくなってうれしい。 ・リニューアル後、施設が綺麗になり清掃員の方も掃除が行き届いていてありがたい。
回答	<p>ありがとうございます。今後も安心・安全な施設運営を心掛けます。今後ともよろしくをお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライヤー室がほしい。 ・小さい子どもなので一人でドライヤーができず、女子ロッカーにも入り辛いのでドライヤーの貸出をしてほしい。
回答	<p>限られたスペースでドライヤーを設置し、利用者の皆さんにご利用いただいています。ご不便をおかけいたしますが、更衣室のドライヤーを順次、ご利用ください。また、ドライヤーの貸出とドライヤー室の設置はございません。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>スイミングスクールの時間内に新人コーチの指導はやめてほしい。</p>
回答	<p>コーチとして、実際の指導現場において教育（研修）する必要があり実施しています。研修の際、受講生の皆様には配慮いたしますので、申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>小さい子どもでも更衣室を使えるようにしてほしい。今でも使えるけれど「できれば外で着替えて」という状況はあまり良いと思えない。</p>
回答	<p>更衣室は受講生の皆さんがご利用できます。スクールで混雑している時間帯は、体操場の広いスペースで着替えていただく方がお子様の更衣がしやすいとご案内していますが、更衣室・体操場のどちらを使っていたかかは保護者の皆様にお任せしております。ご案内が不十分で、申し訳ございません。</p>
ご意見	<p>土曜日の大人クラスを一番前にもってくれば台を上げるなどの手間が省けるのでは。</p>
回答	<p>お気遣いありがとうございます。各曜日のクラス編成につきましては、プール管理運営も含め、可能な限りニーズに合わせてプログラム編成を実施しています。</p>
ご意見	<p>大人の体操時間に子どもと親が入ってきて遊ぶ。</p>
回答	<p>体操場を幼児の着替えスペースとしても運用している関係でご不便をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>なお、体操場利用のご案内は、掲示やアナウンスを行いマナーの向上を実施しています。ご理解をお願いいたします。</p>

ご意見	フリークラスの人是一般開放も無料で利用できるようにしてほしい。
回 答	一般開放とスイミングスクール（フリークラス含む）は、それぞれ運用が異なっていますので、ご利用はできません。ご理解をお願いいたします。
ご意見	短期水泳教室を土日開催出来ないか。また、平日開催の際にスクールバスも利用できるとありがたい。
回 答	短期水泳教室は、土・日曜日のスクールプログラム編成上、実施が非常に困難で開催はできません。 また、スクールバスについては、本科スクールのための運用としています。申し訳ございませんが短期教室では利用はできません。ご理解をお願いいたします。
ご意見	指導員の指導能力の差が大きいと感じる。
回 答	全指導員が内部研修等を随時実施し、指導力向上に努めております。引き続き、職員一人一人が意識的に取り組んでまいります。
ご意見	長寿命化改修工事後に施設内の女子トイレの水が流れにくかった。
回 答	長寿命化改修工事にてトイレが入れ替わった際に、レバー式からセンサー式となり、手だけではなく体ごとセンサーにかざさないと流れにくいことがあります。恐れ入りますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	休講料を取られることに納得できない。指導員の方には感謝しているが。
回 答	休講料は、クラスの在籍確保として設定し管理しています。ご理解をお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・水中にバンドエイドが落ちているのをよく見かける。 ・プール内にバンドエイドなど大きなごみが見受けられるので、水中の見回りをしてほしい。
回 答	ご迷惑おかけして申し訳ありません。指導員が適宜チェックしてまいります。
ご意見	時計を装着して泳ぎたい。
回 答	安全管理上、プール入水時は時計の装着はご遠慮いただいております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・受付の人によって質問に対する回答内容が異なることがある。 ・「折返し電話します。」と言われても電話がない ・受付の際にレッスンについての説明が少ない。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。全職員が質問に対して、統一の回答となるように、今一度、職員間の認識を確認いたします。折返しの電話についても再度、全職員に確認し徹底いたします。 また、レッスン内容の説明は、プール指導員へ直接及び電話で問合せでの対応をさせています。ご理解、ご協力をお願いいたします。

ご意見	敷地内の喫煙スペースを無くしてほしい。
回答	屋外設置の喫煙場所は、受動喫煙の防止等に関する条例に基づき、設置しています。 誠に申し訳ございませんが、屋外の限られた場所での設置となりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	ヘルスアップコーナーの時間をもう少し遅い時間まで開けてほしい。
回答	ヘルスアップコーナーの利用時間は中央体育館の運営時間で設定されています。更衣室利用等も含め運営時間内でご利用をお願いします。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	女子トイレのスリッパを3個から4個に増やしてほしい。(トイレの数は3個だが、鏡だけ利用する人がいるため)
回答	ご不便をおかけして申し訳ありませんが、トイレのスペース上、子ども用スリッパもあり、大人用スリッパを増やす予定はございません。ご理解をお願いいたします。
ご意見	乾燥室が無風のため温風が必要。または温度を上げる。
回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。採暖室(乾燥室)の構造は、温水で温度調節ができるヒーターと、表面温度が温くなる特性の電球で室内を暖める設備となっていますので、温風を出すことはできません。また、季節に合わせて室内の温度管理を行い対応しています。ご理解をお願いいたします。
ご意見	更衣室のマットをもう少し頻繁に交換してほしい。
回答	更衣室のマットは洗濯し毎日、交換しています。交換については、現状維持とさせていただきます。設置してあるアルコールスプレーをご利用ください。ご理解、ご協力をお願いします。