



◆皆様からのご意見

施設名： 園田体育館

ご意見	<p>◎空調設備について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏暑いのでクーラーが欲しい。各自、電気代を払ってもいいです。 ・夏場の利用は無理
回 答	<p>冷暖房設備については、令和7年度の長寿命化改修工事で導入が予定されております。それまでは、夏季の期間中、熱中症予防対策としてスポットクーラー及び扇風機で対応させていただきます。フロア全体を冷却する設備ではございませんので、ご満足いただけないかもしれませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>◎開催してほしいスクールについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風船バレーボール ・小学校低学年のスポーツ教室 ・幼稚園児のスポーツ教室 ・運動能力向上教室 ・バトントワリング ・かけっこ教室 ・サッカードリブル教室 ・チアダンス ・新体操 ・シニアダンス ・高齢者の筋トレ教室、フレイル対策 ・トランポリン ・大人のバスケットボール ・野球 ・空手、極真空手、少林寺拳法
回 答	<p>多くの皆様から新規教室の開催や増設のご要望をいただきありがとうございます。今回のご要望は、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。また、他の地区体育館やベイコム総合体育館等で開催している教室がありますので、ホームページをご覧ください。職員にお尋ねください。</p>
ご意見	<p>健康づくり教室ですが、大声での私語が多すぎると思います。先生方の話が聞こえない時もあります。</p>
回 答	<p>指導員からもその都度注意しておりますが、全員に指示が伝わるよう、徹底してまいります。</p>

ご意見	マイクでの説明が、エコーがかかり聞き取り難い。
回 答	指導内容が受講生の皆さまに的確に伝わるよう、音量の調節及び聞き取りやすく話せるよう努めてまいります。
ご意見	靴の履き替え用のスノコを設置してほしい。 下駄箱からフロアへ入るまでにカーペット等を敷いてはどうか。
回 答	施設の構造上、土足エリアと区別をつけるのは難しい状況です。また、通路も狭くなっておりますので、増設は困難です。体育館シューズや室内用スリッパをご準備いただくようご協力お願いいたします。
ご意見	◎トイレについて ・冬場、便座が冷たいのが不便です。 ・施設内は綺麗だが、トイレは新しくなってほしい。 ・1階のトイレの荷物がけがずっと壊れたままの所がある。 ・スリッパを使用する時に少し不便を感じる。
回 答	・トイレの改修工事については、現段階での計画はございませんが、今後優先的に検討してまいります。 ・荷物がけについて、大変申し訳ございません。修繕いたしました。 ・スリッパについて、体育館シューズを履いている場合は、黒のシューズ用スリッパをご利用ください。数に限りがありますので、ない場合は靴を脱いでスリッパをご利用ください。
ご意見	ストレッチ用のマットに、必ずタオルを使用してほしい。
回 答	タオルの利用は、個人の自由とさせていただいておりますのでご理解ください。また、マットにつきましては定期的に清掃しております。
ご意見	おむつ替え台をもう少し考えてほしい。
回 答	現在、1階女性トイレに1台設置しております。限られたスペースへの設置のため、ご満足いただけないかもしれませんが、ご理解ください。
ご意見	教室開催時間について ・親子の体育あそび：10時30分からにしてほしい。 ・バドミントン：昔の90分教室に戻してほしい。 2クラスに分けずに以前のようにしてほしい。 ・卓球：9時または13時ごろにできないか。 元の時間に早く戻してほしい。人数制限をなくしてほしい。 ・からだ元気体操：50分に戻してほしい。
回 答	令和2年度から新型コロナウイルス感染予防対策のため、1教室あたりの定員を減らし、時間を短縮して2クラス等で開催してまいりました。 他館との兼ね合いもありますので、今後緩和していけるよう検討を重ねてまいります。 また、開催時間のご要望は、プログラム編成時の参考にさせていただきます。

ご意見	上の子が教室中、下の子が動き回れる場所があるとありがたい。 水曜日のキッズひろば（第2フロア）を、木曜日にもしてほしい。
回 答	キッズひろばは、現在利用人数が少ないため、増設の予定はございません。
ご意見	さわやか卓球教室について、個人的に指導してほしい。コーチの数が少ない。 片付け・体操などで時間が短い。
回 答	この教室では、毎回約30人の方が参加しておりますので、全体に指導をしながら、2人の指導員が巡回時に一人一人の様子を見て指導させていただいております。ただし初心者の方は、個人指導をさせていただき、徐々に他の方と一緒にゲーム等を楽しんでいただけるよう促しております。 また、さわやか卓球教室は60分間ですが、卓球教室は70分間となりますのでご検討ください。
ご意見	もっとイベントを開催してほしい。
回 答	毎年地区体育館では、かけっこ教室（年2回）・相撲教室・幼児の体力測定会（年2回）・ファミリー飯ごう炊さん・クリスマス会・なわとび教室・さかあがり教室を開催しております。また、当事業団が管理運営する他施設でも様々なイベントを開催しておりますので、ホームページまたはLINE登録をしてご確認ください。
ご意見	職員の方々の親切丁寧な対応に感謝しております。 おかげさまで、長年健康で楽しく受講させていただいております。
回 答	ありがとうございます。このようなご意見を多くの方にいただけるよう、これからも職員一同努めてまいります。
ご意見	自転車置き場について ・東自転車置き場から正面玄関へ行くのに、南側まで周る必要がある。途中で階段（ブロック1個程度）を設置してほしい。 ・屋根がほしい。
回 答	・安全面を考慮した上で、ブロックの設置等は難しい状況です。 ・現在のところ、屋根設置工事の計画はございませんが、尼崎市に対して引き続き要望してまいります。
ご意見	ゼッケンを購入したのですが、紐の部分がちぎれてしまい、一緒に購入した方も同様だったので職員に伝えたのですが、「確認します」と言ったっきり対応もしていただかず、残念な気持ちになりました。
回 答	その後の対応を職員からお伝えせず、大変申し訳ございません。再度、該当する教室内でご案内いたしました。今後、このようなことがないように対応してまいります。
ご意見	通路の椅子を以前のように増やしてほしい。休憩したり喋っていたりする人が増えて、荷物を置いて靴の履き替えができない。
回 答	通路の椅子を2台増設いたしました。ただし、教室入替時は通路が大変混雑いたしますので、履き替えが終わりましたら速やかにご移動くださいますよう

	ご協力お願いいたします。
ご意見	昼食時のスクールがいくつかあるので、時間帯を考えてほしい。
回 答	プログラム編成上、お昼の時間帯になる教室もございますが、2クラス設定している教室がございますので、ご都合のよい時間帯にご参加ください。
ご意見	卓球教室について、学校が休みの期間に卓球部の子どもたちに来てもらい、交流する場があると嬉しい。
回 答	ご意見をいただきありがとうございます。 近隣中学校にスポーツプラザの広報をして、学生の利用を促させていただきます。
ご意見	健康づくり教室について、最初にどういう目標でどういうことをしていく予定かを説明してもらえるといい。
回 答	ご意見をいただきありがとうございます。 指導内容を明確にお伝えできるよう、工夫してまいります。
ご意見	バスケットボール教室を体験した時に、練習や試合の空き時間に、親御さんからおやつをもらって食べ、かなり自由にされているのを見て、担当の先生も注意することなく、見ていてかなり不快でした。スポーツをするのであれば最低限のルールや注意は必要ではないかと感じました。
回 答	担当指導員から注意をいたしました。今後も、教室参加中のルールを徹底し、保護者の方にもご理解いただくよう指導してまいります。
ご意見	卓球教室について、準備体操が大好きです。なぜなら、身体が軽くなり、動きも楽になりやる気が出てきます。これからも色々取り入れてください。
回 答	ありがとうございます。これからも運動を楽しんでいただけるよう、職員一同工夫を凝らして指導してまいります。
ご意見	多目的トイレが流れにくいので、使用中止中の女性用トイレを早く修理してほしい。
回 答	修繕いたしました。
ご意見	第2フロアに置いている用具を、できる範囲で用具室に入れてほしい。
回 答	大型の用具を収納できる倉庫は空きがなく、第2フロアで使用する頻度の高い用具のみを置いております。昨年度よりもスペースを狭めて、よりフロアを広くご利用いただけるように改善しておりますので、ご理解ください。
ご意見	卓球のスポーツプラザで、多球練習をしている人が複数いるが、他台にボールが転がっていても拾わないので迷惑です。従来メンバーは1台1球を厳守している。
回 答	1台1球のルールはございませんが、スポーツプラザを利用される皆さまには、周囲の方のご迷惑にならないようお願いしております。 該当する方には、防球フェンスの利用及びボールが場外に出た場合はすぐに拾っていただくよう職員から注意しております。

