



◆皆様からのご意見

施設名： 猪名川町スポーツ施設

▼アリーナに関するご意見▼

ご意見	いつも楽しく利用させて頂いています。有難うございます。 卓球台のとても古く面が反っているものを取りあえず1台、そしてまた1台と新しくして欲しいなー！
回答	ご利用ありがとうございます。安全にご利用いただけるよう、令和5年3月に卓球台のフレーム修繕を行いました。備品の購入・修繕につきましては、施設全体の状況を鑑み、優先順位をつけたうえで、適宜執行しています。

▼多目的室に関するご意見

ご意見	リフレッシュプログラムでの教室参加中、天井の電気辺りの蜘蛛の巣が気になった。
回答	クモの巣は毎日のように出現いたします。随時除去いたしますが、お客様が発見された場合は、お手数ですがスタッフまでご一報ください。

▼トレーニングルームに関するご意見▼

ご意見	個人的にはフリーウエイトのベンチプレスがあると嬉しいですが少数派でデメリットもあるので難しいかと・・・ いつもありがとうございます！
回答	ご意見ありがとうございます。現在のトレーニングスペースを最大限に活かした器具の配置にしていますが、器具・機材の入れ替え等の際は、参考にさせていただきます。
ご意見	トレーニングルームのベンチを長時間利用する人がいて困る。使わないときは譲るなどしてほしい。
回答	状況に応じて、スタッフが声かけを行うなどの対応を致しますので、マナーに反する状況が発生した場合はスタッフにお知らせください。

▼その他施設に関するご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの改装をしてほしいです。 ・シャワーだけでなくおフロもあればうれしいです ・マッサージ器があれば利用したい
回答	皆様のご意見は、全て猪名川町にお伝えいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・女子トイレの洋式便座がぐらついているので直してほしい。

回 答	適宜固定のねじを締めなおしています。お気づきの際はスタッフにお知らせください。
ご意見	洗面台にフキンを置いて欲しい
回 答	トレーニングルーム受付のタオルをご利用ください。
ご意見	ロビーをもっと使いやすくしてほしい。次の部屋待ち？やらで混雑したイメージ。もう少しくつろげる憩いのスペースになればいいのですが。
回 答	入れ替え時間による混雑は、利用が増えることによる有難い状況と相反する課題のひとつです。少しでも快適な空間が提供できるよう努めてまいります。

▼教室プログラムに関するご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体操教室・フラダンススクールを開催してほしい ・午後1時半以降の時間帯にヨガが体験したいと思います。 ・ヨガ教室を平日 AM10～15時迄の時間帯にして頂きたい（火・木の午前中希望） ・大人のバドミントンスクールがあればぜひ参加したいです。センターに同好会のチラシ 大人のバドミントンが多く貼ってあるのは知っていますが、バドミントンをしたことがなく素人の1人での参加はなかなかハードルが高すぎて、1歩が出ませんし、水曜日の開放に1人で参加もハードルは高いですし・・・ ・仕事をしている為、できれば19時から20時の平日・土・日 9時から水・土で参加できるプログラムが多くなることを期待しています。 ・平日夜の教室を増やしてほしい（木曜日みたいに） ・とてもいいと思う。夜の部を増やしてほしい。プログラムは楽しく参加させていただいておりましたが、あまり利用回数が少ない分、午前に2コマ続きのレッスンが多くなると嬉しいです ・午前中にもう1つくらいプログラムを増やしてほしい ・もう少し200円で利用できるプログラムを増やしてほしいです。先生の御都合もあると思うのですが、よろしく願います。 ・とても楽しく参加させて頂いています。どの曜日も午前中に2つの教室があると嬉しいなと思います。 ・おはようストレッチの時間を元に戻してほしい ・開催時間を前の時間に戻してほしい ・開催時間を（1時間早くなった）10時に戻してほしい ・木曜日おはようストレッチの時間が9時10分から9時55分までになったのが、今までの10時から10時45分までに戻してほしい。主婦の50分の違いは大きい。出にくい。 ・ZUMBA ふやしてー ・ZUMBA に関してもっとレベルの高いインストラクターをいれてほしい ・水曜日の ZUMBA 「できなくても楽しい」と年配者にも人気です。
-----	---

	<p>夜は外出しづらいのもうークラス増やしていただければうれしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・木曜日のルキ先生の時間を増やしてほしいです。 ・祝日もプログラムをしてほしい ・おはようストレッチが週の内2回あれば嬉しいです ・午後1時半以降の時間帯にヨガが体験したいと思います。 ・開催時間（ポール）10時からだと嬉しい ・プログラムの中にヨガを増やしてほしい。 ・天満さんの指導のおかげで長年参加第一に努めています。前回は申しましたが、土曜日以外にも筋トレ教室を開催願いたく。みなさんに喜ばれるものと確信します。 ・リフレッシュプログラムの充実
<p>回 答</p>	<p>様々な教室プログラムに関するご意見ありがとうございます。より良い教室づくりの参考にさせていただきます。</p>

▼レッスン内容に関するご意見▼

<p>ご意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・おはよう体操で満足しています。（先生の声ハキハキ） ・指導してくださる先生達は皆親切で楽しいです。これからも頑張ってください。 ・ストレッチさせてもらっています。楽しいですよ！ ・おはようストレッチ 大変わかりやすいですが、もう少し動きの有るストレッチがあったらいいです。 ・木曜のストレッチ指導ありがとうございます。 全体にハードなので「動作」と「動作」の間をとって頂けたらと思います。 ・初めて参加。わかりやすく時間も適当でした。ありがとうございました ・ズンバ楽しく参加させて頂いてます。料金も安くて助かります。 ・キックもZUMBAもたのしい！！笑顔でいい汗かいてます ・ズンバ最高です！ ・ZUMBAに関してもっとレベルの高いインストラクターをいれてほしい ・初心者もベテランも一緒なのでわからないことだらけですが楽しく参加できています ・チャレンジトレーニングの天満先生、これからも頑張ってください。よろしくお願いします。 ・楽しくダンス、もう少し簡単なダンス（年長者）も踊れるような楽しいダンスをお願いします。 ・木曜日のワクワクエアロ、高齢者向けにゆっくり、わかりやすくお願いします ・木曜日のワクワクエアロのスピードが早すぎ、音が大きすぎ、途中で分かりづらいところがあります ・（火）わくわくエアロは年齢的にもとても動きやすいです ・（木）わくわくエアロはコーチが替ってやっと馴れて楽しくなりました
------------	---

	<p>(金) からだすっきり体操はもう少しポールの時間をふやしてほしいです</p> <ul style="list-style-type: none"> ・金曜日の身体すっきり体操はポールに乗って身体を動かした動きも取り入れてほしい。 ・ストレッチポールもっと色々な種類の動きを入れてほしい。深呼吸は少な目に。 ・安全性が疑問なプログラムがあります。 ・筋トレ、スクワットの教室でお世話になってます。わかりやすく、丁寧なご指導で身も心もリフレッシュ出来本当に感謝しています。1回1回の参加でその都度「そうなんだ！」と納得することがありさすがの指導力と感心致しております。これで200円安すぎます。猪名川町民で良かったです！ <p>又、高齢者向けのもっとゆったりしたダンス教室あればと希望します。</p>
回 答	<p>温かいお褒めのお言葉や具体的にご指摘など、多くのご意見ありがとうございます。より一層、皆様に参加いただける教室プログラムの構築、喜んでいただける教室づくりに努めます。</p>

▼各種イベントに関するご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ツアー（日帰り）をお願いします ・旅行を企画してください
回 答	<p>今年も11月頃に実施予定です。内容が決まり次第、掲示や広告をさせていただきます。よろしく願いいたします。</p>
ご意見	<p>歩き方スクールのイベントをもっと行ってほしいです。</p>
回 答	<p>猪名川町のイベントで今年も「100万歩チャレンジ！」が開催されます。参加者には公式ガイドが配布され、疲れにくく、ケガ知らずの歩き方や効果別トレーニング方法などを紹介しており、スポーツセンターが監修いたしました。体育館内でもお知らせする予定です。是非、ご参加いただき、ご一読ください。</p>

▼その他ご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しくやっています ・とても有意義な時間を過ごさせて頂いてると思っております。受ける側の息遣いを心得ておられていてカウントの速度など特にありがたいです。きっと他の授業もいいのでしょうか・・・。
回 答	<p>ありがとうございます。スポーツセンターでは、様々な職員・講師が皆様のニーズに合わせてスクールを展開しております。皆様に満足していただけるよう努めてまいります。</p>
ご意見	<p>先生方が明るいので楽しく来れています。チケット制の教室の後ジムは無料にならないのですか？プール（B&G）は教室に来る人は無料でプールに。でも体育館（センター）維持のためにも仕方ないのかな？</p>

回 答	ご利用ありがとうございます。チケット制クラスは、種目によりやや異なりますが、概ね一般的な受講料の1/3以下の価格設定で受講いただいています。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	いつも整った設備や体制を提供いただけてありがたく思っています。
回 答	ありがとうございます。より快適に使用をしていただけるように今後も努めてまいります。
ご意見	トレーナーさん職員の方々がやさしく親切。利用料が安い。交通機関が車でないとなれないので、この先運転できなくなった時不安です
回 答	ありがとうございます。利用料以上の価値を提供できるよう、職員一同努めてまいります。来館に関し、本数は少ないですが、阪急バスをご利用いただくか、ご利用者の方で乗り合わせてご来場いただくと幸いです。
ご意見	インストラクターの人の SNS に写真や動画をのせられるのがとても嫌です。「写真とります」と声かけられますが SNS にアップされることは聞かれたことないです。今までのも削除してほしいです。
回 答	SNS等、外部への情報発信につきまして、事業に携わる職員は個人情報保護の観点を理解し、情報を厳重に正しく管理し発信しています。(教室等で写真や動画撮影をする場合、参加者全員に使用目的を明確に伝え、同意のうえで行っています。) 違反行為や疑いがありましたら、ただちにお知らせください。
ご意見	吹矢（リフレッシュプログラム）でジーパン姿はOK？
回 答	安全性と機能が確保されていれば、問題ございません。